

# AGB ZUR CINEPLEXX BONUS CARD

## 1. EINLEITUNG

Die CONSTANTIN FILM UNTERNEHMENSGRUPPE, 1070 Wien, Siebensterngasse 37 („Herausgeber“) betreibt die Cineplexx Bonus Karten (in weiterer Folge: CBC Karten), und zwar CINEPLEXX BONUS CARD RED (in weiterer Folge: CBC RED) und CINEPLEXX BONUS CARD BLACK (in weiterer Folge: CBC BLACK) und verwaltet die Bonuspunkte, die beim Erwerb von Kinokarten unter Vorlage der CBC Karte gesammelt werden. Die Cineplexx Bonus Karten gelten in den unter [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) angeführten Kinos (in weiterer Folge: teilnehmende Kinos).

## 2. REGISTRIERUNG

Zur Nutzung der CBC Karte ist es notwendig, sich online zu registrieren. Nach dem Abschluss der Registrierung kann die personalisierte CBC Karte österreichweit in jedem teilnehmenden Kino abgeholt werden. Die CBC Karte ist nur durch jene natürliche Person nutzbar, auf die sie registriert wurde und ist nicht auf andere Personen übertragbar. Pro natürlicher Person kann nur eine CBC Karte registriert und genutzt werden.

## 3. SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Durch die Registrierung willigt der Nutzer ein, dass die von ihm bekannt gegebenen Daten und die Daten der über die CBC Karte abgewickelten Kinobesuche durch die Cineplexx Kinobetriebe Gesellschaft mbH (FN 133918p), die United Cinemas International Multiplex Gesellschaft m.b.H. (FN39357d), die Cineplexx Parndorf Betriebs GmbH (FN 459466k), die Lichtspieltheater - Betriebsgesellschaft mbH (FN 125040h), die Cinepromotion – und Filmmarketing GmbH (FN 142257b), die Movio Limited, die Netural GmbH (FN 369054b) und die mit der Wartung des eingesetzten Kassensystems beauftragte Vista Entertainment Solutions Unternehmensgruppe automationsunterstützt gesammelt, untereinander ausgetauscht und verarbeitet werden, wobei dies zum Zweck der Ausstellung der CBC Karte selbst, der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken wie der Information der Nutzer über bestimmte Angebote und laufende Aktionen der CBC Karte erfolgt.

Der Nutzer kann jederzeit sein Einverständnis zum Erhalt elektronischer Werbenachrichten widerrufen. Abgesehen vom Fall der Aufladung eines Geldbetrages von mindestens € 60,00 auf die CBC Karte und für die sich daraus ergebende Dauer von 18 Monaten kann der Nutzer auch die Bearbeitung und weitere Verwendung der eigenen persönlichen Daten jederzeit durch eine Verständigung an die E-Mail Adresse: [cineplexx@constantinfilm.at](mailto:cineplexx@constantinfilm.at) oder per Post an Cinepromotion und Filmmarketing Ges.m.b.H., 1070 Wien, Zollergasse 36 widerrufen. Binnen einer Bearbeitungszeit von zehn Werktagen nach Erhalt des Widerrufs werden sämtliche persönlichen Daten im CBC System gelöscht, wodurch jedoch die CBC Karte ihre Gültigkeit verliert.

## 4. VORTEILE DER CBC KARTE

### a.) CBC Karten ohne prepaid - Funktion

Mit der CBC Karte ist auch ohne Aufladung des prepaid - Guthabens die Möglichkeit verbunden, Bonuspunkte zu sammeln, die gegen im Rahmen

des Treuprogramms jeweils für eine bestimmte Anzahl an Bonuspunkten vorgesehenen Prämien und Boni eingetauscht werden können.

Auf der Webseite [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) und an der Kinokasse der teilnehmenden Kinos können die CBC Karten Benutzer den aktuellen Stand der gesammelten Bonuspunkte, Informationen zu den Prämien, die gegen gesammelte Punkte eingetauscht werden können und Informationen über die für die Einlösung der Prämien und Boni jeweils erforderliche Anzahl an gesammelten Bonuspunkten abfragen.

Die jeweiligen Prämien und Boni können nur an der Kinokasse der teilnehmenden Kinos in Anspruch genommen, beziehungsweise eingelöst oder abgeholt werden.

### b.) CBC Karte mit prepaid - Funktion

Nach vorangehender Aufladung mit einem Geldbetrag von mindestens € 60,00 ergeben sich folgende zusätzliche Vorteile:

- Die Möglichkeit einer bargeldlosen Zahlung von Kinokarten, inklusive der Inanspruchnahme eines Preisnachlasses gegenüber den regulären Kinokartenpreisen, wobei die Ermäßigung an den Kinokassen und auf der Webseite [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) ersichtlich ist;
- Die Möglichkeit einer bargeldlosen Zahlung von ausgewählten Kinobüffetartikeln

Das Recht auf den Preisnachlass beim Erwerb von Kinokarten haben nur jene CBC Kartennutzer die unter Verwendung des zuvor auf die CBC Karte aufgeladenen Guthabens, ihre Kinokarten bezahlen. Bei Barbezahlung oder bei sonstiger bargeldloser Bezahlung (z.B. mit Bankomat-, oder Kreditkarten) wird kein Preisnachlass auf die Kinokarten gewährt und es werden keine Bonuspunkte für den Einkaufsvorgang gesammelt.

Ist auf der CBC Karte nur noch ein Restbetrag, der nicht so hoch ist wie für den Erwerb einer (ermäßigten) Kinokarte nötig, kann die Differenz zum ermäßigten Kinokartenpreis aufgezahlt werden.

Informationen über die Höhe des geladenen Guthabens können jederzeit unter [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) abgefragt oder an den Kinokassen der teilnehmenden Kinos erfragt werden.

## 5. GÜLTIGKEIT DES GUTHABENS UND DER BONUSPUNKTE

Der Gebrauch des auf die CBC Karte aufgeladenen Geldbetrages für den bargeldlosen und ermäßigten Bezug von Kinokarten und für den bargeldlosen Bezug von Kinobüffetartikeln ist ab der Ausstellung der Karte auf 18 Monate limitiert. Nach Ablauf der erwähnten Frist erlischt die Gültigkeit der Karte. Das Restguthaben kann aber in Form eines übergebenen Gutscheins noch für weitere 60 Monate zum bargeldlosen (jedoch nicht ermäßigten) Bezug von Kinokarten verwendet werden. Nach Ablauf auch dieser 5 Jahre ist das ursprünglich geladene Guthaben endgültig verfallen.

Die mit der CBC Karte gesammelten Bonuspunkte können innerhalb von 18 Monaten ab Erwerb eingelöst werden. Die Bonuspunkte werden zum Kaufdatum gutgeschrieben. Nach dem Ablauf der Frist von 18 Monaten verfallen diese Punkte, wobei alle weiteren Punkte, die noch nicht älter als 18 Monate sind, ihre Gültigkeit behalten und (bis zu dem Zeitpunkt, in dem auch sie verfallen) weiter eingelöst werden können.

So ferne in diesen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, werden das Guthaben und die Bonuspunkte nicht in Geld erstattet oder bar abgelöst, sie können auch nicht auf eine andere CBC Karte übertragen werden. Das geladene Guthaben wird nicht verzinst.

## 6. CBC BLACK KARTE

Die CBC BLACK Karte erhalten jene Kunden, welche in einem Kalenderjahr mehr als 30 Kinokarten durch die Verwendung der CBC RED Karte erwerben.

Die Auswechslung der CBC RED Karte durch die CBC BLACK Karte wird nach dem Kauf von 30 Kinokarten mit der CBC RED Karte beim nächsten Kinobesuch durchgeführt. Die CBC BLACK Karte ist ab dem Tag der Ausstellung bis zum 31.12. des Folgejahres gültig und wird, falls der CBC BLACK Kartennutzer auch im nächsten Jahr zumindest 30 Kinokarten erwirbt, automatisch um ein weiteres Kalenderjahr verlängert.

Die CBC BLACK Karte kehrt ansonsten in den Status der ursprünglichen CBC RED Karte zurück und wird auch beim nächsten Kinobesuch physisch zurückgetauscht, sofern in einem Kalenderjahr nicht zumindest 30 Kinotickets mit der CBC Karte erworben werden.

Neben den Vorteilen der CBC RED Karte bietet die CBC BLACK Karte zusätzliche Vorteile, die auf der Webseite [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) und an der Kinokasse der teilnehmenden Kinos ersichtlich sind.

## 7. WEITERE VEREINBARUNGEN

Es können pro Tag maximal 2 Kinokarten mit der CBC Karte erworben werden. Bonuspunkte werden nur beim Erwerb von Kinokarten (maximal 2 pro Tag), nicht aber beim Beladen mit einem Guthaben von mindestens € 60,00 (wohl aber bei der Inanspruchnahme des Guthabens zum Kinokartenkauf) und nicht beim Erwerb von Gutscheinen gesammelt. Der Herausgeber behält sich das Recht vor, einzelne Aktionen oder Sondervorstellungen von der Punkte – Sammel – Möglichkeit auszunehmen. Pro Tag können Bonuspunkte für einen am Kinobüffet getätigten Einkauf (Umsatz) von maximal € 50,00 inklusive Umsatzsteuer gesammelt werden.

Um die CBC Karte zur Inanspruchnahme von Vergünstigungen, sowie zum Bonuspunktesammeln verwenden zu können ist es notwendig, die CBC Karte vor Abschluss des Zahlungsvorgangs an den Kassen eines teilnehmenden Kinos vorzuweisen, beziehungsweise bei einem Kinokartenkauf über das Internet vor Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die für die „CBC Karte“ vorgesehene Zahlungslösung auszuwählen. Eine nachträgliche Berücksichtigung von Umsätzen, die ohne ein Vorweisen der CBC Karte getätigt wurden, ist nicht möglich.

Die Kinokartenpreisermäßigungen für die Bezahlung mit der mit mindestens € 60,00 geladenen CBC Karte gelten für Spielfilme mit Normallänge, das sind jene mit einer Spieldauer bis zu 1 Stunde und 45 Minuten. Für längere Spielfilme wird ein Zuschlag von bis zu € 2,00 (Spieldauer bis 2 Stunden 15 Minuten) bzw. bis zu € 3,00 (Spieldauer länger als 2 Stunden 15 Minuten) hinzugerechnet. Für die Vorführung von 3D-Filmen wird ein Zuschlag von bis zu € 5,00, für IMAX oder Dolby Vision Vorstellungen ein Zuschlag von bis zu € 6,00, für besondere Sitzplatzkategorien (z.B. Cinégold, Supreme) ein Zuschlag bis zu € 5,00 und für D-BOX Motion Sitze ein Zuschlag bis zu € 8,00 hinzugerechnet. Sämtliche Zuschläge verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Für Vorpremieren gilt der an den Kinokassen sowie unter [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) jeweils für Freitag angegebene CBC - Kinokartenpreis.

Die CBC Karte gilt nicht für Sonderveranstaltungen (z.B. Galapremieren, Special Content, Satellitenübertragungen, Konzerte, Ballett, Opern, Sportübertragungen).

Der Karteninhaber hat die CBC Karte sorgfältig und ordnungsgemäß zu behandeln und zu verwahren. Im Falle eines Verlusts oder der Beschädigung einer CBC Karte, ist der Karteninhaber verpflichtet, den

Herausgeber schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen, um die Karte sperren und eine neue Karte ausstellen zu können. Abgesehen von dem Fall, dass die Beschädigung der CBC Karte durch dem Herausgeber zurechenbare Personen verursacht wurde, hat der Inhaber der CBC Karte jene Nachteile selbst zu tragen, die infolge des Verlusts oder der Beschädigung bis zum Moment der schriftlichen Meldung entstehen. Das Entgelt für die Ausstellung einer Ersatzkarte beträgt € 10,00 inklusive Umsatzsteuer. Die neue CBC Karte ist so lange gültig wie die verlorene oder beschädigte Karte gültig gewesen ist.

Das Kinopersonal hat das Recht aber nicht die Verpflichtung, Einsicht in einen Lichtbildausweis des CBC Karten Nutzers zu nehmen, um die Übereinstimmung der Identität zur an der Kinokasse vorgelegten CBC Karte, vorzunehmen.

## 8. ÄNDERUNG / BEENDIGUNG

Der Herausgeber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser AGB zu ändern oder zu aktualisieren, insbesondere die Teilnahmebedingungen zum Bonuspunktesammelsystem und die mit der CBC Karte verbundenen Preisermäßigungen. Im Falle einer Änderung oder Aktualisierung dieser Bestimmungen, werden diese per Email an die vom Nutzer im Zug der Registrierung, beziehungsweise an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene Emailadresse, in den Aushängen an der Kinokasse und auf der Webseite [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) ab dem Tage des Inkrafttretens kundgetan. Im Falle einer für den Nutzer nicht ausschließlich vorteilhaften Änderung der Geschäftsbedingungen ist der Nutzer berechtigt, die CBC Karte bei seinem nächsten Kinobesuch zurückzugeben und die Barauszahlung des sich auf der CBC Karte noch bestehenden Restguthabens zu begehren.

Dem CBC Kartenvertragsverhältnis liegt (mit der im folgenden Absatz behandelten Ausnahme betreffend dem aufgeladenen prepaid Guthaben) ein unbefristeter Vertrag zu Grunde, der sowohl vom Karteninhaber als auch vom Herausgeber unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zu jedem 31. März, 30. Juni, 30. September und 31. Dezember eines jeden Jahres ordentlich gekündigt werden kann. Die Kündigung durch den Karteninhaber erfolgt per email an die Emailadresse [cineplexx@constantinfilm.at](mailto:cineplexx@constantinfilm.at) und jene des Herausgebers an die vom Karteninhaber zuletzt bekannt gegebene Emailadresse. Ein Monat nach der Kündigung endet die Möglichkeit zum Erwerb zusätzlicher Bonuspunkte, die Einlösung bereits gesammelter Bonuspunkte ist bis zum Ende des Vertragsverhältnisses möglich.

Die Gültigkeit der für die Einlösung eines aufgeladenen Geldbetrages nach Punkt 5. bestehende Frist wird dadurch nicht berührt. Die Einlösbarkeit des Guthabens zum Bezug ermäßigter Kinokarten endet - wie unter Punkt 5. vorgesehen - 18 Monate nach Ausgabe der Karte, ein zu diesem Zeitpunkt nicht verbrauchtes Restguthaben kann noch binnen weiterer fünf Jahre zum Bezug nicht ermäßigter Kinokarten verwendet werden.

## 9. GÜLTIGKEIT DER BESTIMMUNGEN

Durch die Registrierung für den Erhalt einer personalisierten CBC Karte und den Gebrauch der CBC Karte wird dem Inhalt dieser AGBs zugestimmt.

Der vollständige Text der aktuell gültigen AGB zur Ausstellung und Benutzung der Cineplexx Bonus Karten hängt an den Kinokassen der teilnehmenden Kinos aus und ist unter der Webseite [www.cineplexx.at](http://www.cineplexx.at) abrufbar.

Stand: April 2019