

Informationen zum Buchungsvorgang laut E-Commerce Gesetz § 9 ECG

Um online eine Kinokarte auf der Website www.cineplexx.at zu kaufen, wählen Sie bitte die Rubrik „**Kinoprogramm**“ in der Kategorie „Filme“.

Im **1. Schritt** können Sie sich mit Hilfe der Filter-Funktionen „Kino“, „Datum“, „Version/Technologie“, „Genre“ und „Fassung“ die gewünschten Vorstellungen anzeigen lassen. Wählen Sie bitte die gewünschte Vorstellung aus.

Im **2. Schritt** „Sitzplätze wählen“ werden Ihnen die verfügbaren Sitzplätze in der gewünschten Vorstellung angezeigt. Bitte tragen Sie gegebenenfalls die Anzahl der Kinder ein, für die Karten gekauft werden sollen. Mittels Anklicken der Sitze können Sie die von Ihnen gewünschten Plätze auswählen und markieren. Es wird Ihnen dann die Anzahl der gewählten Sitze sowie der Preis der Kinokarten inkl. USt. angezeigt. Stimmt die Anzahl der Karten, die Anzahl der Erwachsenen und Kinder sowie die von Ihnen gewählten Sitzplätze und möchten Sie diese nun zu dem angegebenen Preis kaufen, klicken Sie weiter auf „Kaufen“. Loggen Sie sich nun bitte ein, sofern Sie dies noch nicht getan haben, bzw. geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um den Kartenkauf fortzusetzen.

Im **3. Schritt** „Kaufen“ werden Ihnen nochmals der gewählte Film, das gewählte Kino, die Sitzplätze, die Anzahl der Karten und die jeweilige Kartenkategorie, Datum, Saal und Uhrzeit sowie der Preis der Kinokarten angezeigt. Überprüfen Sie bitte nochmals die angezeigten Informationen. Wollen Sie Ihre Auswahl ändern, klicken Sie bitte auf „Schritt zurück“. Möchten Sie die bereits angezeigten Kinokarten kaufen, wählen Sie die Zahlungsart aus und geben Sie die erforderlichen Zahlungsinformationen ein. Bestätigen Sie nun die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und dass Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben. Klicken Sie danach auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“. Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird Ihre Bestellung abgeschickt (Angebot zum Vertragsabschluss).

Im **4. Schritt** wird eine Zusammenfassung Ihrer Buchungsdaten angezeigt.

Mit der Funktion „Ticket drucken“ können Sie nun Ihre Kinokarte auf A4-Papier ausdrucken. Weiters wird Ihnen die E-Mail-Adresse angezeigt, an welche zusätzlich eine Bestätigung versendet wurde. Mit Erhalt der Bestätigung zum Selbstaussdruck ist der Vertrag zwischen Ihnen und - abhängig davon für welches Kino Sie sich entschieden haben - der Cineplexx Kinobetriebe GmbH, der Cineplexx Parndorf Betriebs GmbH oder der Lichtspieltheater Betriebs GmbH wirksam zustande gekommen.

Wenn Sie sich auf www.cineplexx.at registriert und die Kinokarten nicht nur mit Ihrer E-Mail-Adresse gekauft haben, finden Sie unter der Rubrik „Meine Tickets“ eine Übersicht Ihrer abgeschlossenen Buchungen. Hier können Sie die gespeicherten Buchungen wiederholt abrufen und ausdrucken.

Der Kaufvorgang wird in deutscher Sprache abgewickelt, der Kaufvertrag in deutscher Sprache geschlossen und die Buchungsbestätigung auf Deutsch erstellt. Die Preise sind generell inklusive USt. angegeben. Der Kaufvorgang kann bis zum Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ durch Wählen des Buttons „Abbrechen“ abgebrochen werden.

Stornomöglichkeiten

Sollten Sie Ihre Tickets, die Sie auf cineplexx.at oder in der Cineplexx App gekauft haben, stornieren wollen, können Sie dies bis fünf Stunden vor Vorstellungsbeginn tun. Hierzu gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Tickets als registrierter User stornieren
 - 1.1. Klicken Sie im Bereich MEIN ACCOUNT - MEINE TICKETS auf den Ticketkauf, den Sie stornieren möchten.
 - 1.2. Ganz unten am Rand befindet sich die Option TICKET STORNIEREN: Wenn Sie darauf klicken, öffnet sich ein Fenster um die Stornierung zu bestätigen oder abzubrechen.
 - 1.3. Durch Klick auf JA wird der Betrag je nach getätigter Zahlungsart beim Kauf entweder auf eine neue Geschenkkarte aufgebucht oder auf die Cineplexx Bonus Card zurückgebucht. **Eine Rückbuchung des Betrags auf die genützte Zahlungsmethode (außer Cineplexx Bonus Card) ist nicht möglich.**
 - 1.4. Es öffnet sich ein neues Fenster, dass die Stornierung und die Aufbuchung auf eine neue Geschenkkarte bzw. die Rückbuchung auf die Cineplexx Bonus Card bestätigt.
 - 1.5. Das Guthaben der Geschenkkarte bzw. der Cineplexx Bonus Card ist im jeweiligen Bereich unter MEIN ACCOUNT ersichtlich.
 - 1.6. Handelt es sich um eine Geschenkkarte, wird der Geschenkkartencode mitsamt einer Stornierungsbestätigung an die im Profil hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

2. Tickets stornieren durch Angabe Ihrer E-Mail Adresse
 - 2.1. Klicken Sie im Bereich MEIN ACCOUNT unten rechts auf TICKETS STORNIEREN.
 - 2.2. Geben Sie Ihre Abholnummer, die Sie in Ihrer Buchungsbestätigungs-Mail finden können sowie Ihre E-Mail-Adresse an.
 - 2.3. Durch Klick auf den Button TICKETS STORNIEREN öffnet sich ein neues Fenster, das die Stornierung und die Aufbuchung auf eine neue Geschenkkarte bestätigt. **Eine Rückbuchung des Betrags auf die genützte Zahlungsmethode ist nicht möglich.**
 - 2.4. Der Geschenkkartencode wird an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Teilstornierungen eines Kaufs sind nicht möglich. Das Geschenkkartenguthaben hat kein Verfallsdatum.

Stand: Jänner 2023